

Wirtschaftlicher Erfolg ist kein Zufall.

Zunehmender Wettbewerb, bürokratische Hürden und sinkende Margen stellen nur einen kleinen Teil der anspruchsvollen Herausforderungen dar, denen sich Apotheken heute stellen müssen.

Umso wichtiger ist es, kompetente Partner und maßgeschneiderte Lösungen zu finden, die zu Ihnen und Ihrer Apotheke passen.

Als Partner-Unternehmen der Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung Dr. Schmidt und Partner baut unsere Beratung auf jahrzehntelanger Branchenerfahrung auf und bringt diese in neue, zukunftsweisende Lösungen ein.

Wir unterstützen Sie in jedem Lebenszyklus Ihrer Apotheke. Angefangen beim Aufbau organisatorischer Strukturen über die Entwicklung marktgerechter Strategien bis hin zum Verkauf gestalten wir mit Ihnen und Ihrem Team die Zukunft Ihrer Apotheke.



Löhrstr. 113
56068 Koblenz
Tel. 0 261 30 09 24 4
Fax: 0 261 30 09 14 4
Email: info@support-gmbh.com
www.support-gmbh.com



Beratung aus Überzeugung!
Für wirtschaftlich gesunde
Apotheken.

Der Erfolg Ihrer Apotheke ist unser Ziel.

Um nachhaltig erfolgreich zu sein, gilt es, individuelle Erfolgsfaktoren herauszuarbeiten. Wir ermitteln mit Ihnen gemeinsam Ihren Beratungsbedarf, präsentieren Ihnen maßgeschneiderte Lösungen und unterstützen Sie bei der Umsetzung konkreter Maßnahmen.

Unsere Leistungen:

+ Wertermittlung und Gutachten

Kauf, Verkauf, Ruhestandsplanung, Schenkung oder Erbfall - viele verschiedene Anlässe die eine Frage gemeinsam haben: Was ist die Apotheke wert? Nach einer individuellen Betrachtung ermitteln wir den objektivierten Wert der Apotheke und erstellen ein umfangreiches Gutachten für Sie.

+ Apothekenkauf & -verkauf

Sie sind auf der Suche nach einer neuen Apotheke oder einer geeigneten Filiale? Sie wollen Ihre Apotheke verkaufen? Wir begleiten Sie in diesem Prozess vom ersten Schritt bis zur erfolgreichen Abwicklung.

+ Standortanalyse

Der Standort ist ein wesentlicher Baustein des Erfolgs Ihrer Apotheke. Deshalb ist es unerlässlich, dass Sie Ihren Standort kennen, auf Veränderungen reagieren und diesen aktiv mitgestalten können. Aufbauend auf statistischen Daten analysieren wir Ihren Standort und decken Stärken sowie Schwächen auf.

+ Verfahrensdokumentation und Internes Kontrollsystem (IKS)

Mit der Kassennachschau hat die Finanzverwaltung ein neues Kontrollmittel. Im Zuge dessen ist es wichtig, dass Sie in Ihrer Apotheke eine umfassende Verfahrensdokumentation mit zugehörigem internen Kontrollsystem vorweisen können. Unser System ist schnell aufgebaut und gibt Ihnen das gute Gefühl, allen Erfordernissen gerecht zu werden.

+ Qualitätsmanagementsystem (QMS)

Qualitätsmanagement kann mehr sein als ein lästiges Übel. Unser webbasiertes QMS lässt sich ohne großen Zeitaufwand in den Apotheken-Alltag einbinden und erfüllt alle Anforderungen der Apothekenbetriebsordnung. Die integrierte Fristen- und Aufgabenverwaltung unterstützt Sie und Ihre Mitarbeiter wirkungsvoll.

+ Datenschutz

Die Datenschutz-Grundverordnung ist am 25. Mai 2018 in Kraft getreten. Sie soll den Datenschutz innerhalb der EU vereinheitlichen. Insbesondere im Gesundheitswesen wirft sie nach wie vor noch viele Fragen auf. Neben der Unterstützung durch unsere praktikable Software, stehen wir Ihnen auch gerne als externe Datenschutzbeauftragte zur Seite.



+ Apotheken-Check

Lernen Sie Ihre Apotheke neu kennen! Im Zuge des Apotheken-Checks analysieren wir Ihre Apotheke aus der Perspektive der Kunden und geben Ihnen wertvolle Tipps zur Optimierung. Konkrete Vorschläge erleichtern Ihnen und Ihrem Team die Umsetzung und sorgen nachhaltig für mehr Umsatz.

+ Mitarbeiter- & Kundenbefragung

Die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter und Kunden ist wesentlicher Bestandteil Ihres Geschäftserfolgs. Wann haben Sie sich zuletzt ein Feedback eingeholt? Wir unterstützen Sie bei der Befragung und Auswertung der Daten und geben Ihnen anschließend individuelle Handlungsempfehlungen für Ihre Apotheke.

+ Individuelle Beratung

Sie benötigen betriebswirtschaftliche Beratung, die genau auf Ihre persönliche Situation zugeschnitten ist? Angefangen bei strategischen Entscheidungen bis hin zur Prozessoptimierung stehen wir Ihnen gerne zur Seite.

Ihre Ansprechpartner

Oliver Vorberg

Dipl. Betriebswirt (FH)
Geschäftsführer



Nina Saas, B.Sc.

Management/Ökonomie
und Psychologie
Personalreferentin

